

Rutin för felanmälan

platzer.se

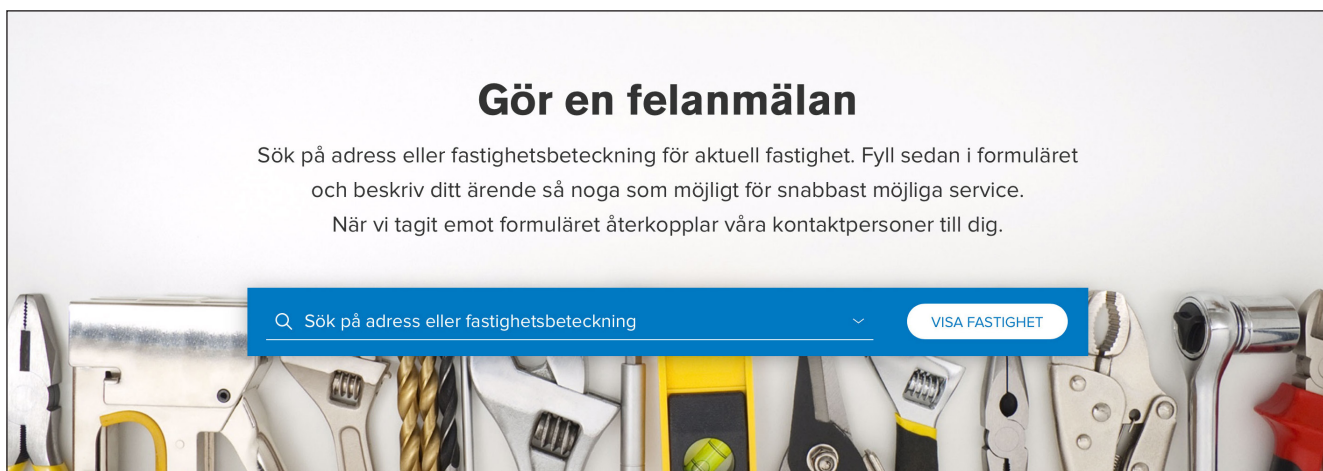
Steg ett

Gå in på platzer.se. På startsidan, klicka på den blå knappen i det högra hörnet märkt **felanmälan**.



Steg två

Nu är du på startsidan för felanmälan. Här söker du på din fastighet genom att skriva adress och/ eller fastighetsbeteckning.



Steg tre

Du är nu vid formuläret för felanmälan. Kontrollera att det står rätt adress och/ eller fastighetsbeteckning. Vill du byta fastighet gör du det genom att klicka på pilen och scrolla ned. Här är det viktigt att du fyller i uppdaterade kontaktuppgifter till kontaktpersonen för felanmälan. Var utförlig i din beskrivning av problemet. Detta säkerställer en snabb service och återkoppling.

Bifoga gärna en bild.

Kämpegatan 3-7 – Gullbergsvass 5:10

Vattenläcka

xxx

Anna Andersson

anna@xxxyyy.se

xxxx xxxx xxx

xxxx xxxx xxx

Hej XXX,
Vi har problem med vattenläcka på vån 2, rum 220. Det är ett vattenlås som står och droppar.
Vänligen kontakta mig vid eventuella frågor.

Våra fritextfält får inte användas för att skriva kränkande information.



Hyresgästinfo fastighet

Steg fyra

Nu är du framme vid sista steget. Läs gärna igenom din text och dina kontaktuppgifter innan du skickar. För att mejlet ska gå iväg måste du godkänna att vi hanterar dina personuppgifter. Inom kort får du ett bekräftelsemejl där du kan följa ditt ärende och kommunicera med fastighetsansvarig.

Bifoga en fil

BLÄDDRA

Ingen fil vald

☐

Platzer använder informationen du skickar in i detta formulär för att kunna behandla din

anmälan samt för att kunna kontakta dig om det är nödvändigt. Läs mer om hur vi hanterar dina personuppgifter [HÄR](#). Godkänn genom att klicka i rutan till vänster.

SKICKA FELANMÄLAN